

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

La valeur des pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés pour le système de soins de santé

JUILLET 2023 | ASSOCIATION CANADIENNE DES PHARMACIES DE QUARTIER



Neighbourhood
Pharmacy
Association of Canada

Association canadienne
des pharmacies
de quartier

Table des matières

- 3 Introduction**
- 3 Méthodologie**
- 4 Le paysage des pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés**
- 5 CATÉGORIE DE VALEUR 1 :**
Investissement initial et continu dans l'infrastructure et dans les installations pour gérer un inventaire complexe et coûteux
- 6 CATÉGORIE DE VALEUR 2 :**
Coordination des remboursements des médicaments pour aider les patients à accéder à une prise en charge financière adéquate
- 7 CATÉGORIE DE VALEUR 3 :**
Administration et la coordination des perfusions administrées par voie intraveineuse (IV)
- 8 CATÉGORIE DE VALEUR 4 :**
Renforcement des services liés à la délivrance pour protéger l'intégrité des médicaments complexes
- 9 CATÉGORIE DE VALEUR 5 :**
Amélioration de la gestion de la médication pour optimiser les résultats thérapeutiques
- 12 CATÉGORIE DE VALEUR 6 :**
Renforcement du suivi clinique pour garantir l'efficacité et l'innocuité des médicaments de spécialité
- 14 Conclusion**
- 16 Références**
- 17 Remerciements**

La valeur des pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés pour le système de soins de santé

Les médicaments de spécialité sont des médicaments sophistiqués, de haute valeur et à forte sensibilité qui sont utilisés pour traiter des maladies chroniques, rares, génétiques ou complexes.^[1] Ils se caractérisent souvent par leur fabrication complexe, leur mode de distribution spécialisé et ils nécessitent des services de gestion thérapeutique personnalisés pour les patients.

Les pharmacies offrent une large gamme de services pour soutenir les patients prenant des médicaments de spécialité. Le rapport *La valeur des pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés pour le système de soins de santé* définit, décrit et quantifie la valeur pour le système de santé de six grandes catégories de services pharmaceutiques spécialisés offerts par les pharmacies, notamment :

1. L'investissement initial et continu dans l'infrastructure et dans les installations pour gérer un inventaire complexe et coûteux
2. La coordination des remboursements des médicaments pour aider les patients à accéder à une prise en charge financière adéquate
3. L'administration et la coordination des perfusions administrées par voie intraveineuse (IV)
4. Le renforcement des services liés à la délivrance pour protéger l'intégrité des médicaments complexes
5. L'amélioration de la gestion de la médication pour optimiser les résultats thérapeutiques
6. Le renforcement du suivi clinique pour garantir l'efficacité et l'innocuité des médicaments de spécialité

Il n'existe pas de mécanisme de financement formel pour bon nombre de ces services pharmaceutiques spécialisés. Alors que les prix et les majorations des médicaments font face à une pression croissante pour réduire les prix, la pérennité de ces services est menacée.

Ce document est un résumé des principales conclusions du rapport complet qui se penche en profondeur sur chacune de ces catégories pour illustrer la valeur des contributions des pharmacies pour les soins aux patients et le système de santé. Ce faisant, le rapport démontre comment les pharmacies comblent des lacunes en offrant des services pharmaceutiques spécialisés qui devraient autrement être fournis et payés par le système de santé publique.

Méthodologie

En mars 2023, l'Association canadienne des pharmacies de quartier (ci-après les « Pharmacies de quartier ») a collaboré avec ses membres et ses partenaires ainsi qu'avec IQVIA Canada pour mener une analyse de certains des principaux services pharmaceutiques spécialisés offerts par les pharmacies. L'analyse a utilisé les bases de données internes d'IQVIA, les données des Pharmacies de quartier, y compris les informations des pharmacies membres offrant des services pharmaceutiques spécialisés, les données des pharmacies partenaires et les données provenant d'une recherche documentaire secondaire.

Le paysage des pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés

- Les médicaments de spécialité sont des médicaments sophistiqués, de haute valeur et à forte sensibilité, utilisés pour traiter des maladies chroniques, rares, génétiques ou complexes.^[1] Ils se caractérisent souvent par leur élaboration complexe, leur mode de distribution spécialisé et ils nécessitent des services de gestion thérapeutique personnalisés pour les patients. Ils occupent une place de plus en plus importante dans le paysage des pharmacies canadiennes.^[1,2]
- Les médicaments de spécialité ont révolutionné le traitement des patients et/ou guéri des maladies complexes et débilitantes telles que le cancer, l'hépatite C, le VIH et le psoriasis. Au Canada, environ 1,9 million de patients reçoivent chaque année des médicaments de spécialité pour traiter et gérer leurs maladies chroniques ou complexes.^[3]
- 11 549 pharmacies, tous types confondus (p. ex. : chaînes, pharmacies indépendantes, etc.), soutiennent la délivrance de médicaments de spécialité, dont 388 sont des pharmacies non traditionnelles (qui comprennent celles qui offrent des services en lien avec les médicaments de spécialité, celles situées dans les établissements de soins de longue durée et les hôpitaux, les services de vente par correspondance et les hôpitaux/cliniques de distribution) qui ont délivré pour environ 7 milliards de dollars d'ordonnances spécialisées en 2022 (52 pour cent du volume des ventes de toutes les ordonnances spécialisées).^[4,5]
- Les médicaments de spécialité coûtent beaucoup plus cher que les autres médicaments. Ils ne représentent que 1,7 pour cent des médicaments délivrés sur ordonnance, mais représentent 44 pour cent de la valeur monétaire.^[5]
- Les médicaments biologiques (y compris les médicaments biologiques d'origine et les biosimilaires) représentent environ 67 pour cent du marché spécialisé et ont augmenté de 9 pour cent en 2021.^[4] Les biosimilaires à eux seuls ont augmenté de 51 % entre mars 2021 et mars 2022.^[4] On s'attend à une adoption plus élevée au cours des prochaines années grâce à l'élargissement des programmes de transition vers les biosimilaires partout au Canada.^[6]
- La nature complexe des médicaments de spécialité nécessite une manipulation, une administration et un suivi spécialisés, ainsi que des services cliniques supplémentaires pour assurer leur stabilité, leur innocuité et leur efficacité. Les pharmacies jouent un rôle essentiel pour offrir ces services, garantir la pertinence du traitement et optimiser les résultats pour les patients, et créent ainsi des économies pour le système de santé. Certaines pharmacies et grossistes en pharmacie ont adapté leurs activités, leurs installations et leurs pratiques pour se concentrer principalement sur la satisfaction des besoins spécialisés des patients prenant des médicaments complexes.
- Il n'existe pas de mécanisme de financement formel pour de nombreux services associés aux thérapies spécialisées offertes aux patients. Les pharmacies et les grossistes en pharmacie dépendent principalement des revenus provenant des majorations liées au coût des médicaments pour soutenir la prestation de ces services. Alors que les prix et les majorations des médicaments font face à une pression croissante, la pérennité de ces services est menacée dans le cadre du modèle actuel.

CATÉGORIE DE VALEUR 1 :

Investissement initial et continu dans l'infrastructure et dans les installations pour gérer un inventaire complexe et coûteux

Bien que toutes les pharmacies délivrent au moins un médicament répondant à la définition d'un médicament de spécialité, certaines ont investi considérablement dans la personnalisation de leurs installations afin de répondre aux exigences uniques et complexes relatives à la distribution, l'entreposage et la manipulation de médicaments complexes, coûteux et fragiles qui pourraient être endommagés.

Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que l'établissement d'une telle pharmacie coûte plus de **10 millions de dollars** – une somme à laquelle il faut ajouter des dépenses annuelles continues d'environ **1,2 million de dollars**. Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés ont investi près de **700 millions de dollars** dans leurs infrastructures et continuent d'investir entre **100 et 200 millions de dollars** par an en entretien.^[4, 8, 30]

La protection des médicaments de spécialité pendant le transport et l'entreposage nécessite un investissement important dans la technologie de la chaîne du froid. La valeur marchande mondiale de la protection de la chaîne du froid des médicaments biologiques dépasse **21 milliards de dollars américains**.^[31]

Au Canada, quarante-deux pour cent des **13 millions** d'ordonnances délivrées chaque année par les pharmacies nécessitent une protection de la chaîne du froid. Les pharmacies protègent l'intégrité des produits pharmaceutiques de spécialité dont la valeur est estimée de **13,3 milliards de dollars** chaque année.^[5]

Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que le maintien de l'intégrité de la chaîne du froid sur place coûte entre **400 000 \$ et 2 millions de dollars** par pharmacie et par année; ou entre **27,2 millions de dollars et 136 millions de dollars** pour le secteur.^[4,8]

Les médicaments de spécialité qui nécessitent une gestion de la chaîne du froid sont souvent expédiés directement de la pharmacie aux cliniques de perfusion, au domicile des patients ou à d'autres établissements médicaux. Chaque expédition faisant appel à la chaîne du froid, y compris l'emballage adapté à la saison, coûte entre **25 et 50 dollars** pour l'emballage et cinq à 15 minutes de temps de préparation.^[4, 8, 9]

Les risques financiers provoqués par une défaillance de la chaîne du froid sont élevés, et l'industrie pharmaceutique mondiale perd environ **35 milliards de dollars américains** par an en raison de problèmes liés à la température.^[32] Sans protéger la chaîne du froid, jusqu'à 90 pour cent des médicaments de spécialité, soit **12 milliards de dollars**, seraient gaspillés ou gâchés.^[5, 33] Malgré les investissements dans l'intégrité de la chaîne du froid et dans l'emballage pour résister aux défis liés au climat canadien, les pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés ont estimé qu'elles absorbent chacune jusqu'à **300 000 \$** par an découlant de la détérioration ou du gaspillage inévitable de médicaments de spécialité.^[8]

CATÉGORIE DE VALEUR 2 :

Coordination des remboursements des médicaments pour aider les patients à accéder à une prise en charge financière adéquate

La plupart des médicaments de spécialité sont chers. Un coût annuel moyen de **10 000 \$** n'est pas inhabituel et un nombre croissant coûte plus de **100 000 \$** par an.^[3] Il est impératif que le fardeau financier des patients n'empêche pas, ne restreigne pas ou n'interrompe pas l'accès à ces thérapies qui changent la vie.

L'accès à une couverture d'assurance peut s'avérer très complexe et long puisque presque toutes les ordonnances spécialisées doivent passer par un processus d'autorisation préalable. Par exemple, **plus de 70 pour cent** des médicaments non oncologiques approuvés entre 2010 et 2022 nécessitent une autorisation spéciale dans au moins une province canadienne.^[34]

Cette démarche est encore plus complexe pour les enfants puisque de nombreux médicaments de spécialité n'ont pas d'indications pédiatriques. Une telle utilisation non indiquée sur l'étiquette nécessite des étapes supplémentaires pour justifier la nécessité médicale du médicament.

Les coordonnateurs au remboursement des médicaments évoluent dans le monde complexe des couvertures d'assurance et orientent les patients vers des sources de couverture publiques et privées dont ils ignorent peut-être qu'ils en ont déjà une. Ils démystifient le jargon de l'industrie et guident les patients tout au long de leur inscription, de l'exploration des options, en passant par les demandes et les appels. Ils se coordonnent avec les programmes de soutien aux patients pour obtenir une aide financière supplémentaire, si cela est justifié.

Au Canada, de nombreux patients ignorent tout simplement qu'ils sont admissibles à une couverture d'assurance.^[35,36] Le soutien visant à coordonner le remboursement des médicaments est essentiel et constitue un élément clé des pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés. Les patients bénéficient d'un accès plus rapide à leurs médicaments de spécialité et peuvent se concentrer sur leur santé plutôt que de se soucier de leur avenir financier.

Les services de coordination au remboursement des médicaments peuvent améliorer les résultats pour les patients et générer des économies pour le système de santé. Des études canadiennes menées auprès de patients en oncologie ont révélé que de tels services réduisaient le délai avant le début du traitement de **60 à 71 pour cent (six à 25 jours)**.^[10,11] Un retard d'un mois dans le traitement du cancer peut entraîner un risque de décès de **6 à 13 pour cent** plus élevé, et un retard d'une journée dans le traitement par un médicament de spécialité contre le cancer du poumon à cellules non petites peut coûter à l'économie canadienne plus de 112,2 millions de dollars en années de vie perdues pondérées par la qualité (QALY).^[37,38]

Il est également établi que le remboursement et les services de coordination des soins contribuent à améliorer l'adhésion aux médicaments. Une étude canadienne a révélé que ces services pouvaient améliorer l'adhésion de **83 pour cent**.^[20] De plus, les patients qui ont reçu le soutien des coordonnateurs étaient **69 pour cent** moins susceptibles d'arrêter leur traitement et **20 pour cent** plus susceptibles d'être en rémission par rapport à ceux ne l'ayant pas reçu.^[39,40]

Le remboursement exige des efforts constants et continus. Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que la coordination au remboursement des médicaments demande de 30 à 120 minutes par patient et par rencontre.^[9] Un seul coordonnateur peut prendre en charge jusqu'à 600 patients par an, fournissant ainsi 20 heures d'assistance par patient et par an. La formation initiale coûte environ 18 000 \$.^[8]

CATÉGORIE DE VALEUR 3 :

Administration et la coordination des perfusions administrées par voie intraveineuse (IV)

Plus d'un tiers des médicaments de spécialité doivent être administrés par voie intraveineuse (IV). Les patients doivent se rendre dans des cliniques de perfusion dotées de prestataires de soins de santé qualifiés.^[12]

Plus de **430 cliniques de perfusion** sont en activité au Canada.^[8,13] Presque toutes (**98 pour cent**) ont été établies et sont gérées ou exploitées par des pharmacies dédiées à fournir des services pharmaceutiques spécialisés, en dehors du système de santé financé par l'État.^[13]

Leur personnel a administré environ **500 000 perfusions spécialisées par IV** pour une valeur de plus de **2,2 milliards de dollars** à plus de **130 000 patients** de partout au Canada en 2022.^[3, 13, 14, 41]

Ces cliniques sont essentielles pour accroître l'accès des patients à l'administration et à la délivrance de médicaments de spécialité, en particulier dans les régions éloignées. On dénombre **147 cliniques de perfusion gérées par des pharmacies** qui servent des patients vivant dans des zones rurales et éloignées comptant moins de 50 000 habitants.^[13] Sans ces cliniques, les patients vivant dans ces régions (jusqu'à un sur trois) devraient consacrer plusieurs heures de plus par perfusion pour se rendre dans la clinique d'une grande ville, en dépendant souvent de leur famille ou d'amis pour le transport. Ces heures et les coûts de transport supplémentaires peuvent avoir un impact négatif sur l'adhésion à la thérapie ainsi que sur le bien-être physique et mental général du patient.^[42]

Les cliniques de perfusion spécialisées gérées par des pharmacies comblent une lacune en matière d'accès rapide et équitable aux soins pour les Canadiens nécessitant des perfusions de médicaments de spécialité. Pratiques, elles augmentent la satisfaction des patients en fonctionnant le week-end et en dehors des heures de travail (par exemple, dans une étude, la perception des patients à l'égard de l'expérience de la perfusion par IV s'est améliorée de **42 pour cent** après qu'ils aient reçu les services offerts par des cliniques de perfusion par IV gérées par des pharmacies.)^[43]

Plus important encore, ces cliniques augmentent la capacité de soins de santé en ajoutant environ **1 à 2,5 millions d'heures de capacité de perfusion essentielle** au système de santé.^[3,34] Elles ne reçoivent pas encore de financement gouvernemental et sans elles, le système de santé publique canadien devrait prendre en charge des coûts importants pour égaler leur volume et de leur niveau de service.

CATÉGORIE DE VALEUR 4 :

Renforcement des services liés à la délivrance pour protéger l'intégrité des médicaments complexes

La nature fragile et potentiellement sensible des médicaments de spécialité, ainsi que leurs exigences particulières en matière d'administration (p. ex., pour la perfusion), nécessitent une amélioration des services liés à la délivrance, tels que la préparation magistrale et la coordination spécialisée de la livraison du médicament.

PRÉPARATIONS MAGISTRALES

Des services de préparation magistrale peuvent être nécessaires pour modifier la concentration ou la formulation, ou pour combiner des médicaments. Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que **10 à 20 pour cent** de tous les médicaments de spécialité impliquent une préparation magistrale.^[8] Entre **1,3 million et 2,6 millions d'ordonnances spécialisées** sont préparées chaque année.^[5,8]

Une « salle blanche » est obligatoire pour préparer des médicaments stériles et travailler en toute sécurité avec des matières dangereuses. Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés déclarent devoir faire un investissement initial d'environ **680 000 \$** pour installer une salle blanche et **300 000 \$** par an pour l'entretien, y compris les tests, le nettoyage, les fournitures et la formation du personnel.^[8]

COORDINATION DES LIVRAISONS

De nombreuses pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés livrent des médicaments de spécialité directement au domicile des patients afin d'éliminer les risques associés aux patients vulnérables, fragiles ou immunodéprimés quittant leur domicile. Ces médicaments sont principalement auto-injectables et oraux.

De plus, de nombreuses ordonnances spécialisées nécessitent l'administration d'une perfusion IV. Certains médicaments de spécialité oraux doivent également être administrés en association avec des produits IV. Les pharmacies doivent coordonner la livraison de ces médicaments aux cliniques de perfusion, en s'assurant qu'ils arrivent à temps. Près **du tiers des médicaments de spécialité** nécessitent ce service.^[8]

S'assurer que les médicaments arrivent au bon endroit, au bon moment et sont remis au bon patient nécessite de coordonner l'emballage, la livraison, les schémas posologiques et les rendez-vous dans les cliniques. Les pharmacies fournissant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que leur personnel consacre plus de **125 000 heures par an** aux seuls services de coordination des perfusions, et que chaque coordination prend **10 à 15 minutes**. Le coût moyen par expédition varie de **15 à 50 dollars**.^[8,12]

CATÉGORIE DE VALEUR 5 :

Amélioration de la gestion de la médication pour optimiser les résultats thérapeutiques

Les patients prenant des médicaments de spécialité nécessitent un soutien clinique important de la part de leurs équipes officinales. Les médicaments de spécialité sont plus complexes que la plupart des autres médicaments délivrés sur ordonnance. Cette complexité peut être due au médicament lui-même, à sa manière de l'administrer, à la gestion des événements indésirables (c'est-à-dire les effets secondaires) ou à la nature de la maladie ou de l'affection traitée. Il peut s'agir d'une combinaison de tout ou d'une partie de ces facteurs.

Les services cliniques standards tels que l'éducation des patients, le counseling et l'évaluation des médicaments peuvent être plus fréquents et demander plus de temps et d'expertise thérapeutique que pour les médicaments non spécialisés. De plus, l'équipe officinale devra peut-être fournir des services cliniques uniques en matière de tests et de suivi.

Ces services sont essentiels pour obtenir des résultats de santé optimaux. Sans eux, le risque de coûts de santé évitables est bien plus élevé en raison d'un effet thérapeutique sous-optimal, de retards de traitement et de la progression de la maladie.

Dans l'ensemble, les pharmacies fournissant des services pharmaceutiques spécialisés contribuent annuellement à environ **8,9 millions** d'heures de services cliniques de gestion de la médication.^[3, 8, 9] La valeur ajoutée d'un tel soutien clinique allège un fardeau substantiel pour le système de santé publique, en compensant potentiellement jusqu'à **790 millions de dollars** en coûts supplémentaires si ces services étaient fournis par des médecins.^[3, 8, 9, 23]

ÉDUCATION ET COUNSELING

Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que la formation générale des patients peut prendre jusqu'à une heure par consultation. Le counseling général portant sur les états pathologiques et les problèmes de santé associés, ou pour répondre aux questions des patients, peut prendre jusqu'à **une heure**.^[8]

De nombreux médicaments de spécialité doivent être administrés par injection sous-cutanée. Dans de nombreux cas, les patients sont formés pour pouvoir les injecter eux-mêmes. En 2022, les pharmacies canadiennes ont délivré plus de **1,9 million d'ordonnances** relatives à des médicaments de spécialité auto-injectables.^[12] Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés forment en moyenne entre **3000 et 4000 patients** par pharmacie et par année. Cette formation est essentielle pour garantir une technique appropriée et prévenir les erreurs, ainsi que pour favoriser de meilleurs résultats thérapeutiques et améliorer l'adhérence au traitement.^[8,12]

Les patients prenant des médicaments de spécialité accordent de l'importance à l'éducation et à la formation qu'ils reçoivent de la part de leurs équipes officinales. Par exemple, **86 pour cent** des patients atteints de cancer conviennent qu'il est important de parler à un pharmacien de leur traitement spécialisé initial et **76 pour cent** souhaitent un suivi en pharmacie lors de leurs visites ultérieures.^[15]

ÉVALUATION DES MÉDICAMENTS

Les médicaments de spécialité comportent des risques d'effets indésirables graves. Les pharmacies fournissant des services pharmaceutiques spécialisés consacrent beaucoup de temps et d'expertise à s'assurer de l'innocuité, de l'efficacité et du caractère approprié des médicaments de spécialité pour le patient. Cela comprend l'identification et la prévention des interactions médicamenteuses potentielles. Ces évaluations prennent généralement plus de temps que des activités comparables pour les patients suivant une thérapie traditionnelle. Par exemple, les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que la discussion portant sur l'historique de la médication (une première étape importante d'une évaluation) peut prendre entre **30 minutes et 2,5 heures**, comparativement à 10 minutes en moyenne pour les patients prenant des médicaments traditionnels.^[8,16]

Les équipes officinales effectuent des évaluations de médicaments avant, pendant et après les consultations avec les patients. Il pourrait aussi être nécessaire de communiquer avec d'autres membres de leur équipe soignante. Au total, les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés déclarent que chaque évaluation prend de **une à quatre heures** et a lieu au moins plusieurs fois par an par patient, ou à chaque renouvellement du médicament.^[8]

Les évaluations des médicaments et les interventions qui en résultent ont des avantages économiques directs qui découlent d'une meilleure santé, d'un rétablissement plus rapide et d'une réduction des absences du travail ou de l'école. Une étude marquante a démontré combien ces services dans les pharmacies communautaires réduisaient le nombre de visites à l'urgence de **17 pour cent**, de **29 pour cent** dans les cliniques sans rendez-vous et de **15 pour cent** chez les médecins de famille.^[17] En extrapolant ces chiffres aux patients prenant des médicaments de spécialité, dont la santé pourrait être plus fragile, et qui pourraient présenter davantage de comorbidités et être plus susceptibles de subir des conséquences plus graves en raison d'événements indésirables ou d'interactions médicamenteuses, les économies peuvent être importantes.

ADHÉRENCE AU TRAITEMENT

L'adhérence à une thérapie médicamenteuse pour certaines maladies peut être une question de vie ou de mort. De nombreux facteurs peuvent avoir un impact négatif sur celle-ci, notamment pour les patients prenant des médicaments de spécialité. Ils vivent souvent avec de multiples maladies chroniques ou comorbidités, telles que la douleur et la dépression, qui peuvent affecter leur humeur, leur fonctionnalité et leur niveau d'énergie. Ils doivent souvent prendre plusieurs médicaments, chacun avec son propre régime, ce qui peut être difficile à coordonner.

On estime que **50 pour cent** de tous les médicaments contre les maladies chroniques ne sont pas pris comme ils ont été prescrits. **Vingt à 30 pour cent** des ordonnances ne sont jamais remplies.^[18] Et, en l'absence de soutien à l'adhérence, **30 pour cent** des patients arrêtent tout simplement de prendre leurs médicaments avant de consulter un spécialiste.^[19]

Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés soutiennent l'adhérence de plusieurs manières. Elles passent en moyenne **30 minutes** par activité afférente, ce qui comprend les rappels pour le renouvellement du médicament, le suivi de l'adhésion, la conformité de l'emballage et les conversations avec les patients lors des interventions de suivi.^[9]

Une étude portant sur des patients prenant des médicaments de spécialité a révélé que le soutien à l'adhérence augmentait les taux de renouvellement des médicaments prescrits de **10 à 20 pour cent**, réduisait le risque d'arrêt du traitement de **72 pour cent** et augmentait la probabilité de l'adhérence de **83 pour cent**. Des études ont en outre démontré que les services de soutien à l'adhérence pour des thérapies complexes donnent lieu à de nombreux résultats cliniques et financiers positifs.^[20,44]

La non-adhérence, au contraire, peut entraîner des interruptions du traitement. Elle met non seulement en péril les résultats en matière de santé et peut accélérer la progression de la maladie, mais elle entraîne également un gaspillage de médicaments et de services de santé précieux. Au Canada, la non-adhérence est la cause de **cinq pour cent** des admissions à l'hôpital et de **cinq pour cent** des visites chez le médecin, ce qui entraîne des coûts annuels évitables de **4 milliards de dollars** pour le système de santé. [21]

SERVICES POUR LES PATIENTS SOUS MÉDICAMENTS BIOSIMILAIRES

Les médicaments biologiques (y compris les produits biologiques de marque et les biosimilaires) constituent environ les **deux tiers** du marché spécialisé au Canada et le marché mondial devrait croître de **neuf pour cent** entre 2022 et 2023. [4,22]

Ces dernières années, à mesure de l'expiration des brevets relatifs aux médicaments biologiques d'origine, des produits biologiques biosimilaires sont arrivés sur le marché et sont devenus l'objet d'efforts de maîtrise des coûts de la part des payeurs publics et privés. Au Canada, de mars 2021 à mars 2022, les ventes de biosimilaires ont connu une croissance de **51 pour cent**. [4] L'adoption accrue des biosimilaires sur le marché canadien se poursuivra à un rythme soutenu à mesure du déploiement des initiatives de « passage aux biosimilaires » dans les programmes d'assurance-médicaments provinciaux et de l'adoption par certains payeurs privés.

Il convient de noter que les biosimilaires coûtent nettement moins cher que les produits biologiques d'origine, mais exigent le même niveau de service. Les patients qui passent d'un produit biologique habituel à un biosimilaire inconnu nécessitent une aide supplémentaire à la transition de la part de leur équipe officinale. Ces services particuliers visent à garantir que les patients sont à l'aise avec le nouveau médicament et comprennent ses avantages, ses effets secondaires potentiels et ses exigences en matière de posologie. Des pharmaciens qualifiés doivent aussi généralement donner des conseils en réponse aux questions ou préoccupations spécifiques des patients, ce qui peut s'avérer vital pour l'adhésion au traitement et ses résultats.

Même s'ils nécessitent un niveau de service identique ou supérieur à celui des produits biologiques d'origine, les biosimilaires génèrent moins de financement pour les pharmacies en raison des marges plus faibles résultant de leurs prix inférieurs. [45] Cet écart met en péril la pérennité des services pharmaceutiques spécialisés, ce qui menace à son tour les soins aux patients et les résultats thérapeutiques. Bien que certaines provinces aient instauré de faibles frais ponctuels pour les pharmacies afin d'aider les patients à passer aux biosimilaires, ils ne compensent qu'une fraction du temps nécessaire pour soutenir les patients dans leur transition vers un médicament biosimilaire.

CATÉGORIE DE VALEUR 6 :

Renforcement du suivi clinique pour garantir l'efficacité et l'innocuité des médicaments de spécialité

Contrairement à la plupart des autres médicaments, les médicaments de spécialité ont souvent une « fenêtre » beaucoup plus restreinte entre la dose nécessaire pour l'effet thérapeutique et la dose pouvant entraîner des effets indésirables graves. De même, la complexité du médicament peut entraîner des réponses variables chez les patients. Les pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés ou leurs cliniques de perfusion associées fournissent ou prennent en charge une gamme de services de suivi, y compris l'évaluation des patients, les tests d'échantillons (via des laboratoires, des tests sur le lieu d'intervention ou à domicile) et de multiples modifications à la thérapie.^[27]

SUIVI THÉRAPEUTIQUE DES MÉDICAMENTS

Le service en laboratoire mesure les concentrations de médicaments dans le sang du patient, ce qui permet aux prestataires de soins d'ajuster les doses avec un haut degré de précision pour chaque patient. Les médicaments biologiques, en particulier, nécessitent un suivi thérapeutique des médicaments (STM).

Il a été prouvé que la pharmacovigilance thérapeutique apportait une valeur pour les résultats des patients et le système de santé. Chez les patients atteints d'une maladie inflammatoire à médiation immunitaire, le STM était **22,3 pour cent** plus efficace pour garder le contrôle de la maladie et retarder sa progression, tout en créant des économies pour le système de santé (p. ex., les dépenses de santé ont chuté de plus de 50 pour cent suite au STM réactif de l'infliximab axé sur la gestion des niveaux d'anticorps anti-médicament).^[24,25]

AJUSTEMENT THÉRAPEUTIQUE

Les ajustements posologiques sont très courants dans le parcours d'un patient spécialisé en raison de la progression de la maladie et d'autres problèmes de santé ou événements de la vie. Par exemple, **31 pour cent** des personnes atteintes de la maladie de Crohn ont besoin d'une intensification de leur dose à 12 mois.^[26] Des études mondiales ont identifié un taux d'ajustement thérapeutique allant **jusqu'à 67 pour cent** pour les produits biologiques spécialisés, démontrant le rôle indispensable des pharmacies en matière d'ajustement thérapeutique et posologique.^[27]

Les équipes officinales constituent la dernière ligne de défense avant que les patients ne reçoivent et n'entament des thérapies. Les pharmaciens offrant des services pharmaceutiques spécialisés deviennent des experts dans les domaines de la physiopathologie et de la progression des maladies complexes. Ils utilisent des algorithmes de prise de décision en matière de traitement fondés sur des données probantes pour déterminer quand les ajustements thérapeutiques sont nécessaires et ils consacrent jusqu'à **20 minutes** par évaluation d'interaction médicamenteuse et **jusqu'à 15 minutes** pour chaque ajustement thérapeutique.^[8,9]

PRÉVENTION ET SIGNALEMENT DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

Les événements indésirables liés aux médicaments (EIM), ou effets secondaires, sont responsables de près de **trois pour cent** des hospitalisations au Canada.^[28]

Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés consacrent en moyenne **2,5 heures par patient** aux services visant à prévenir les EIM, notamment la mise à jour des antécédents médicamenteux, l'évaluation de la pertinence thérapeutique et la vérification des interactions médicamenteuses. Certains patients ont besoin de ces services plusieurs fois par an.^[8,9]

Lorsqu'un EIM se produit, les pharmacies doivent rassembler et soumettre un rapport détaillé d'EIM à Santé Canada. Une telle pharmacovigilance est essentielle pour aider à surveiller l'innocuité et l'efficacité des médicaments et à prévenir des événements similaires. Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés estiment que la préparation de chaque rapport EIM nécessite en moyenne **30 minutes**.^[8] Les produits biologiques, radiopharmaceutiques et les thérapies géniques, trois types de médicaments de spécialité, représentaient plus de **60 000 EIM** en 2019.^[29]

Conclusion

Les pharmacies canadiennes et leurs équipes jouent un rôle de plus en plus essentiel dans le soutien de la santé et du bien-être des patients qui ont besoin de médicaments de spécialité complexes et onéreux. Au Canada, un réseau de plus de **47 000 pharmaciens** répartis dans plus de **11 500 pharmacies** contribue au marché des médicaments de spécialité en plein essor. Ils délivrent ensemble plus de **13 millions d'ordonnances spécialisées** à **1,9 million de patients** chaque année.

Les pharmacies assurent la distribution et préservent l'intégrité de **13 milliards de dollars** de médicaments de spécialité chaque année et ce chiffre continue d'augmenter à un rythme d'environ **10 pour cent** par an.

Les pharmacies assument des coûts importants pour fournir des services pharmaceutiques spécialisés. Les pharmacies dont les services sont dédiés aux médicaments de spécialité ont investi près de **700 millions de dollars** en coûts initiaux et dépensent entre **100 et 200 millions de dollars** par an pour entretenir l'infrastructure et les installations nécessaires à la délivrance et à l'offre de services pharmaceutiques spécialisés qui sont souvent propres à ces médicaments.

Les pharmacies fournissant des services pharmaceutiques spécialisés contribuent environ **8,9 millions d'heures** de services cliniques par an pour optimiser les résultats de santé des patients prenant des médicaments de spécialité. Sans les services améliorés des pharmacies qui délivrent des médicaments de spécialité, les impacts négatifs sur la santé et le bien-être des patients pourraient être dévastateurs. Les patients seraient vulnérables face à un accès limité aux médicaments, à une augmentation des dépenses personnelles et à un accès réduit aux conseils de professionnels. Les risques associés aux effets indésirables liés aux médicaments, aux interruptions de traitement et aux problèmes de santé seraient plus élevés. La détérioration et le gaspillage des médicaments augmenteraient.

Les pharmacies canadiennes offrant des services pharmaceutiques spécialisés comblent les lacunes du système de santé publique dans les domaines de la coordination du remboursement des médicaments, de la perfusion, de l'éducation des patients, du suivi et du soutien à l'adhésion et, plus récemment, dans le domaine de la transition des produits biologiques d'origine aux produits biologiques biosimilaires. Le système public dans son état actuel n'a tout simplement pas la capacité de fournir ces services. Par exemple :

- Les plus de **400 cliniques de perfusion** des pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés administrent environ **500 000 perfusions** à plus de **130 000 patients** chaque année, ce qui ajoute environ 1 à **2,5 millions d'heures** de capacité de perfusion essentielle au système de santé.
- Les services de soutien clinique dirigés par les pharmacies pourraient potentiellement compenser jusqu'à **790 millions de dollars** en coûts supplémentaires si ces services étaient fournis par des médecins.

Au total, les pharmacies qui fournissent des services spécialisés investissent directement et compensent au minimum **un milliard de dollars** en valeur économique pour les **1,9 million de patients** qui, autrement, ne seraient pas pris en charge par le système de santé publique actuel.

Malgré la valeur des pharmacies qui offrent des services pharmaceutiques spécialisés, bon nombre d'entre elles ne disposent pas d'un mécanisme de financement formel. Elles doivent principalement compter sur les revenus provenant des majorations liées au coût des médicaments. Alors que les prix et les majorations des médicaments font face à une pression croissante pour réduire les prix, la pérennité de ces services est menacée.

Dans le même temps, le portefeuille de médicaments de spécialité évolue continuellement, avec d'une part des médicaments de plus en plus complexes et très volatils destinés à un petit nombre de patients, et d'autre part des médicaments autoadministrés plus facilement disponibles pour des populations de patients relativement importantes. De nouveaux modèles de rémunération des services sont essentiels pour que les pharmacies disposent des ressources adéquates afin que les patients et le système de santé puissent pleinement tirer profit de ces médicaments qui changent la vie et sont parfois révolutionnaires. 

Références

1. Patel BN, Audet PR. A review of approaches for the management of specialty pharmaceuticals in the United States. *PharmacoEconomics*. 2014. 32(11): p. 1105-14.
2. Canada Specialty Pharmacy Market – Industry Trends and Forecast to 2030. 2022, Data Bridge Market Research: Data Bridge Market Research.
3. IQVIA, IQVIA Claims Database, IQVIA, Editor. 2022.
4. IQVIA, PharmaFocus 2026. 2022, IQVIA: IQVIA.
5. IQVIA, IQVIA Rx Premium, IQVIA, Editor. 2022.
6. IQVIA, IQVIA Canadian Drugstore and Hospital Audit (CDH), IQVIA, Editor. 2022.
7. Canadian Industry Statistics. Pharmacies and drug stores. Innovation, Science and Economic Development Canada. Government of Canada. (Accessed on Feb 3, 2023)
8. Estimated from data provided by specialty members and partners. Neighbourhood Pharmacy Association of Canada. 2022.
9. A primer on the value of specialty pharmacy services for patients and healthcare systems in Canada. Neighbourhood Pharmacy Association of Canada. 2020.
10. Baptist G, et al. PCN252 Time-to-treatment initiation (tti) in community infusion clinics: decreasing wait times for canadian oncology patients. *Value in Health* 23. 2020:S67.
11. Harvey N. Impact of a drug access facilitator in a chemotherapy clinic. *CPJ*. 2012;145.4:S41.
12. IQVIA Canadian CompuScript, September 2022.
13. Health System Readiness Report: The Availability of Privately Funded IV Infusion Clinics in Canada. CADTH. *Can J Health Tech*. 2022 Jun;2(6).
14. Ong WC, et al. A quality improvement project reduces time spent at an inflammatory bowel disease infusion center with accelerated infliximab infusion protocol. *JGH Open*. 2022;6(7):470-476. McKee M, et al. Impact of clinical pharmacy services on patients in an outpatient chemotherapy academic clinic. *J Oncol Pharm Pract*. 2011 Dec;17(4):387-94.
15. Lazaryan M, et al. Pharmacist remote review of medication prescriptions for appropriateness in pediatric intensive care unit. *Front Pharmacol*. 2016 Aug;7:243.
16. Boulenger S, et al. Fréquence, nature et effets des conseils prodigués par les pharmaciens communautaires au Québec. *CIRANO*. 2018 Oct.
17. Medication non-adherence. Medavie Blue Cross. (Accessed Jan 11, 2023)
18. Giordano V, et al. The impact of 'the medication non-adherence' in patients with cardiovascular disease: causes, outcomes, and interventions. Review of the literature. *European Heart Journal*. 2021;23:Supplement_G.
19. Marshall JK, et al. Impact of the Adalimumab Patient Support Program's Care Coach Calls on Persistence and Adherence in Canada: An Observational Retrospective Cohort Study. *Clin Ther*. 2018;40(3):415-429.e6.
20. Benefits Canada: Non-adherence costs employers. 2014. (Accessed Jan 11, 2023)
21. Biologics Global Market Report 2023. The Business Research Company. (Accessed Jan 11, 2023) <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/biologics-global-market-report>
22. Job Bank - Medical Doctor in Canada. Government of Canada. 2023.
23. Syversen SW, et al. Effect of therapeutic drug monitoring vs standard therapy during maintenance infliximab therapy on disease control in patients with immune-mediated inflammatory diseases: a randomized clinical trial. *JAMA* 326.23. 2021 Dec;326(23):2375-2384.
24. McNeill RP, et al. Cost-effectiveness of therapeutic drug monitoring in inflammatory bowel disease. *Curr Opin Pharmacol*. 2020 Dec; 55:41-46.
25. Regueiro M, et al. Infliximab dose intensification in Crohn's disease. *Inflamm Bowel Dis*. 2007;13(9):1093-1099.
26. Gambardella A, et al. Dose adjustment of biologic treatments for moderate-to-severe plaque psoriasis in the real world: a systematic review. *Dermatol Ther*. 2021;11(4):1141-1156.
27. Reducing Adverse Events and Hospitalizations Associated with Drug Interactions. ISMP Canada Safety Bulletin. 2013.
28. Adverse reactions, medical device incidents and health product recalls in Canada: 2019 summary report. Government of Canada. 2019. (Accessed Feb 6, 2023)
29. Financial performance - Canadian Industry Statistics. Pharmacies and drug stores. Government of Canada 2023
30. Biopharma Cold Chain Sourcebook forecasts a \$17.2-billion logistics market. Pharmaceutical Commerce. 2020 Apr 27.
31. Barrowclough N. The Cost of a Broken Cold Chain in the Pharmaceutical Industry. Pharma-Mon. 2020 Aug 20. (Accessed Jan 11, 2023)
32. Annual weather averages. 2023.
33. IQVIA, IQVIA RWS HTA Metrics, IQVIA, Editor. 2022.
34. Sutherland G, et al. Understanding the Gap: A Pan-Canadian Analysis of Prescription Drug Insurance Coverage. The Conference Board of Canada. 2017.
35. Cortes K, et al. Pharmaceutical access and use during the pandemic. *Statistics Canada*; 2022 Nov 2.
36. Hanna TP, et al. Mortality due to cancer treatment delay: systematic review and meta-analysis. *BMJ*. 2020;371:m4087.
37. Vanderpuye-Orgle J, et al. Estimating the Impact of Delayed Access to Oncology Drugs on Patient Outcomes in Canada. *Oncol Ther*. 2022 Jun;10(1):195-210.
38. Marshall, JK, et al. Canada's study of adherence outcomes in patients receiving adalimumab: 3-year results from the COMPANION study. *Clin Ther*. 2018;40(6):1024-1032.
39. Marshall, JK, et al. P699 Impact of adalimumab's patient support program on clinical outcomes in inflammatory bowel diseases: results from the COMPANION study. *J Crohn's and Colitis*. 2017 Feb;11(suppl_1):S438-S439.
40. Medication Guides. Rituximab. American College of Rheumatology. 2023.
41. Komelsen J, et al. The rural tax: comprehensive out-of-pocket costs associated with patient travel in British Columbia. *BMC Health Services Research*. 2021;21:854.
42. Jones J, et al. BioAdvance Patient Support Program Survey: Positive Perception of Intravenous Infusions of Infliximab. *Managed Care*. 2017;26(2):41-48.
43. Marshall JK, et al. Impact of the adalimumab patient support program's care coach calls on persistence and adherence in Canada: an observational retrospective cohort study. *Clin Ther*. 2018;40.3:415-429.
44. Drug Plans Decoded: Biosimilars Part 1. Health Benefits Hub. TELUS Health. 2021 [cited 2023]

Remerciements

Les Pharmacies de quartier reconnaissent le soutien et les contributions financières à ce rapport qui ont été fournies par :

AmerisourceBergen
Innomar Strategies

Bayshore
Specialty Rx

BioScript
PHARMACIE-PHARMACY

CO-OP

**LONDON
DRUGS**

MCKESSON
Canada

Pfizer

Sandoz
Your trusted
Bio-Gx partner

save on foods

SENTREX
HEALTH SOLUTIONS

SR_x
HEALTH
SOLUTIONS

Juillet 2023 © Association canadienne des pharmacies de quartier sauf indication contraire. Ce rapport a été élaboré par IQVIA Canada et contient des données, des tableaux et des graphiques qui restent protégés par le droit d'auteur et sont la propriété d'IQVIA Canada.

Avis de non-responsabilité : L'Association canadienne des pharmacies de quartier (Pharmacies de quartier) a chargé IQVIA Inc., un leader mondial en matière de données et d'analyses de santé, d'examiner la valeur des services pharmaceutiques spécialisés fournis par les pharmacies au Canada. À ce titre, les Pharmacies de quartier assumeront l'entière responsabilité des réclamations de tiers résultant de l'utilisation et de la divulgation des données. IQVIA n'est pas responsable de la confiance accordée par les destinataires aux données ou de leur analyse. Les Pharmacies de quartier dégageront IQVIA et les parties liées de toute responsabilité contre de telles réclamations et contre tout coût qu'IQVIA pourrait encourir pour protéger ses données ou autres biens.